

## **Памятка для родителя**

### **Как получить логин и пароль?**

Логинотм является Ваш номер телефона. Пароль вам приходит смс в момент активации на тот номер телефона, который вы укажете классному руководителю и после чего он будет введен в программу сотрудником школы. Активацию производит так же сотрудник учебного заведения.

Если вам по какой-то причине не пришел пароль Вы можете самостоятельно попробовать его получить. Для этого вам необходимо зайти на сайт [schoolkarta.ru](http://schoolkarta.ru) далее перейти в раздел Личный кабинет родителя. Попав на страничку заполнения логина и пароля нажмите кнопку, забыли пароль. Далее действуйте по инструкции. Если система выдаст сообщение что такого номера не существует значит, Вас еще не внесли в программу либо внесли но с ошибкой. В данном случае Вам необходимо обратиться к классному руководителю.

### **Как оплатить активацию карты и питание ребенка?**

После того как вы точно знаете что вас внесли в систему вы можете оплатить карту в Банках партнерах: Сбербанк, Синергия, НВК, Открытие, QIWI, Экономбанк. Подробности можете посмотреть на сайте в разделе Оплата.

Для оплаты Вам необходимо в системе банка (терминал или Online) найти компанию “Школьная карта” Саратов. Найти можно как по названию, так и по ИНН 6452106846.

Далее Вам необходимо ввести Ваш лицевой счет. Лицевым счетом является Ваш логин, то есть Ваш номер телефона. Если вы верно ввели свой лицевой счет, то у вас должна появиться возможность оплатить две услуги:

1. За питание
2. За услуги.

Если вы оплачиваете за активацию карты, то Вам необходимо нажать кнопку за услуги и произвести оплату. Учитывайте комиссию банка. Карта активируется только в том случае если на Ваш счет попадет сумма равная, либо больше стоимости активации карты. Если вы оплачиваете за питание то выбираете кнопку. За питание.

### **Оплата за питание, в случае если у Вас два и более детей**

В случае если у учатся два и более детей то при оплате на лицевой счет, который привязан к родителю денежные средства будут делиться ровно между детьми. К примеру, у вас 2 ребенка и вы вносите 1000 рублей на питание, при этом указываете свой лицевой счет. В этом случае деньги поделятся между детьми и каждому на счет попадет по 500 рублей. Если Вам необходимо пополнить деньги на питание конкретному ребенку, то в этом случае Вам необходимо при оплате вводить лицевой счет конкретного ребенка. Для того что бы у каждого из детей был свой лицевой счет Вам необходимо обратиться к классному руководителю с просьбой присвоить каждому ребенку их номера телефонов. В случае если у ребенка нет реального номера телефона, то можете внести номер телефона одного из членов вашей семьи.

### **Кто списывает деньги с карты?**

В младших классах денежные средства списывает классный руководитель путем создания и проведения заявок по классу.

### **Как следить за балансом карты и куда обращаться в случае списания ЛИШНИХ денег?**

Контролировать расход денежных средств Вы можете как в личном кабинете на сайте, так и с помощью мобильного приложения “Аргус”. Скачать его можно бесплатно как для андроида так и для IOS.

В случае если вы обнаружите лишние списание денежных средств со счета вашего ребенка, то вам необходимо в первую очередь обратиться к классному руководителю для выяснения возникшей ситуации. Если произошла ошибка, то классный руководитель исправит заявку и денежные средства к вам вернуться.

### **Что такое пин-код карты?**

Для пользования терминалом самообслуживания в школе ребенку необходимо знать пин-код карты, который приходит смс на номер телефона родителя, внесенный в программу. Если по каким-либо причинам данная смс не сохранилась, то восстановить пин-код можно либо позвонив на номер горячей линии, либо с помощью самого терминала самообслуживания нажав кнопку Забыли пароль

### **Что такое общий баланс на карте?**

На карточке существуют разделение баланса, а именно их два: общий баланс – который можно прослеживать в разделе финансы и баланс столовой – в приложении электронная столовая. Баланс столовой отражает информацию по списанию и пополнению денежных средств по питанию ребенка, общий баланс карты — по пополнению и списанию за выпуск карты и смс-информирование. Если при оплате Вы по ошибке пополнили не тот баланс, Вам необходимо позвонить на горячую линии компании или написать на нашу почту.

### **Что делать, если потеряли карту?**

Если ребенок теряет карту первый раз в том учебном году, в котором получил карту, то замена происходит один раз бесплатно. При повторной потере карты или при первой потере карты, но Вы получили ее в предыдущем учебном году, замена карты стоит 100 руб. Для этого Вам необходимо сообщить учителю о потере карточки, она ее должна заблокировать по программе.

**Телефон технической поддержки 8-800 -500 -44-13  
ИНН 6452106846 ООО «Школьная карта»**